

### Reserva y Pago

- El usuario debe coordinar la hora mediante página web, mail, teléfono o WhatsApp. La reserva quedará confirmada una vez hecho el pago, el cual tendrá un plazo de 24 horas para realizarse, de lo contrario la reserva será anulada.
- Las siguientes sesiones deben ser coordinadas con el profesional tratante y pagadas previamente, a más tardar el día anterior a la cita.
- El usuario puede realizar el pago a través de transferencia electrónica, tarjetas bancarias y/o efectivo.

### Confirmación, suspensión y citas perdidas

- Cada usuario tiene el deber de confirmar su hora mediante mail o mensaje de WhatsApp, al menos 24 horas antes de su sesión. De lo contrario su hora podría ser destinada a otra persona.
- El plazo mínimo para suspender su cita es de 4 horas antes, pudiendo así reagendar la cita.
- Si no asiste a su cita confirmada y/o no avisa con anticipación, esta se considerará como realizada y por lo tanto debe ser pagada.

### Suspensión del tratamiento y devolución del dinero

Ya sea por indicación médica o por voluntad de la paciente se le permitirá la posibilidad de reembolso de las sesiones pendientes, con las siguientes condiciones:

- Se retendrá el 15% del pago por concepto de gastos administrativos.
- En caso de que la kinesióloga tratante no pueda realizar la sesión, la usuaria será informada de la modalidad de recuperación. Esta podría ser con otra kinesióloga o reagendar la cita con su kinesióloga tratante habitual.
- Una vez solicitada la devolución del servicio, CEKIM cuenta con un plazo máximo de 5 días hábiles para concretar el reembolso del dinero. Esta se realizará mediante transferencia bancaria.
- No podrá solicitar la devolución del dinero quien, haya esperado más de tres meses para retomar su tratamiento, ya sea porque estuvo con licencia médica o suspensión voluntaria.

### Estacionamiento:

- Si tu cita es en la sucursal de Amapolas 1290, se disponen de 2 estacionamientos, los cuales debes coordinar 48 horas antes para reservar. Se dará prioridad a mujeres embarazadas.
- Si su cita es en la sucursal de Estoril 200, se dispone de estacionamiento de pago en el piso -1 del mismo edificio.

Felicitaciones, agradecimientos, sugerencias o reclamos, al correo: [contacto@cekim.cl](mailto:contacto@cekim.cl) para la sucursal de Amapola 1290 providencia y [contactoestoril@cekim.cl](mailto:contactoestoril@cekim.cl) para la sucursal de Estoril 200 Las condes.

Fecha:

Nombre y Firma: \_\_\_\_\_